

Fax4Notes

Teamübergreifender Dokumentenworkflow

... gemeinsam handeln,
Arbeitsabläufe optimieren ...

- Hoher Sicherheitsstandard
- Vertreterfunktion
- Eindeutige Vorgangs-ID
- Einfache Anpassung



Teamübergreifender Dokumentenworkflow

Aufgabenstellung

Fax im herkömmlichen Sinne kennt nur einen Sender und einen Empfänger. Das hatte bisher zur Folge, dass Faxkommunikation in teamorientierten Vorgängen problematisch wurde.

„Ich habe Ihrer Kollegin heute früh eine Bestellung gefaxt...“ – „Entschuldigen Sie bitte, auf dieses Fax habe ich momentan keinen Zugriff, meine Kollegin ist gerade in der Mittagspause ...“

Die Verfügbarkeit der Informationen zu jederzeit für jedermann ist bei der Abwicklung von Geschäftsprozessen das „Zünglein an der Waage“.



Lösung

Ein- und ausgehende Faxe werden in einer teamweit zur Verfügung stehenden Datenbank systematisch abgelegt und den Teammitgliedern zur Verfügung gestellt, die potentiell mit dem Vorgang in Berührung kommen. Somit stehen alle Informationen jederzeit zur Verfügung. Der direkte Empfänger eines ankommenden Faxes erhält automatisch eine E-Mail mit dem Link auf das betreffende Fax.

Umfangreiche Vertretungsfunktionen – auch über Abteilungen (sprich den einzelnen Teamdatenbanken) hinaus ermöglichen die komfortable und vor allem sichere Verwaltung und Bearbeitung der Geschäftsprozesse.

Die Integration des COM.Point-Textprozessors zur Nutzung und Verwaltung von Vorlagen, Textbausteinen und Serienbriefen ermöglicht die individualisierte Erstellung von Dokumenten ohne großen Aufwand.

Unkomplizierte und eingängliche Administration runden die Anwendung ab.

Nutzen

- Informationen werden sofort bearbeitet – der Servicegrad wird deutlich gesteigert.
- Keine Zeitverluste – ein Fax muss nicht mehr gesucht werden.
- Sicherheits- und Zugriffsschutzkonzept
- Einfache Anpassung an geänderte CI Vorgaben
- Integration mit vielen Faxserver-Systemen möglich

Keyfeatures - Überblick

- **Zentraler Eingangsordner je Team**

Eingehende Faxe werden im zentralen „GroupFax-Eingang“ zugestellt.
- **Darstellung der Kontaktinformationen im Klartext**

Automatische Absender- und Empfängererkennung aufgrund der Adressbuchdatenbanken. Integration von Adressdatenbanken (für interne Mitarbeiter und Kunden / Lieferanten jeweils auch getrennt konfigurierbar).
- **Benachrichtigung des Empfängers per E-Mail**

Automatische Benachrichtigung des Empfängers per Mail mit der Verknüpfung auf das Faxdokument in der Fax-Applikation.
- **Vertreterfunktion während Abwesenheit**

Vertreterfunktion auch Abteilungsübergreifend. Optional auch an individuelle Abwesenheitsanwendungen anpassbar.
- **Hoher Sicherheitsstandard**

Lese- und Schreibberechtigung unter Zuhilfenahme der Lotus Notes Sicherheit. Zentrale Administration der Datenbanken und Benutzerrechte
- **Fax-ID**

Eindeutige Fax-ID Vergabe, vergleichbar einer Bestellnummer oder Auftragsnummer beim Erstellen eines Faxes.
- **Integration von multilingualen Vorlagen und Textbausteinen**

Faxe können aufgrund von Vorlagen erstellt werden, die zentral verwaltet werden. Schnelles und intuitives Arbeiten unter Berücksichtigung von CI.
- **Manuelle Zuordnung der Faxe**

Faxe können teamübergreifend neu zugeordnet werden. So ist sichergestellt, dass immer der richtige Ansprechpartner erreicht wird.
- **Verwaltung von Sendebestätigungen**

Sendebestätigungen werden zentral in der Fax-Datenbank verwaltet. Zusätzlich wird die Sendebestätigung automatisch per Mail an den Autoren zugestellt.
- **Einfache Anpassung**

Individuelle Anpassungen von Lösungen an die Bedürfnisse unserer Kunden ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Seit 1997 arbeitet die COM.POINT oHG als Beratungs- und Integrationsdienstleister für Unternehmen aller Größenordnungen.

In unseren Projekten leben wir die Konvergenz zwischen der Sprach- und Datenwelt. Unsere Lösungen in den Bereichen Groupware, Business Integration- und Communication kennzeichnet eine Kombination aus technischen Standards namhafter Hersteller in Verbindung mit individuellen Entwicklungen.

Unsere Kompetenz, innovativen Ideen und Lösungen sichern den Erfolg der uns anvertrauten Projekte.

Als Ergebnis stehen für den Kunden mehr Transparenz, Komfort und Effizienz in den Kommunikationsprozessen, denn deren Optimierung gewährleistet den langjährigen Geschäftserfolg.



Kontakt:

COM.Point oHG
Hergenrother Strasse 2
D-56457 Westerburg

Fon: +49.2663.9126-10
Fax: +49.2663.9126-510

E-Mail: info@com-point.de
Web: www.com-point.de