

COM.Pact!

Das CRM Paket der COM.Point oHG

... gemeinsam handeln,
Arbeitsabläufe optimieren! ...



- Kontaktmanagement
- Workflow
- Serienbriefe
- Fax- / CTI Integration
- Dokumentation

Kontakt • Kommunikation • Workflow

Softwarelösung zur Optimierung des Kunden- und Kommunikationsmanagements unter Lotus Notes/Domino

Kontaktmanagement:

COM.Pact! bietet Ihnen ein vollständiges Management Ihrer Kontakt- / Kundendaten. Neben der einfachen Bedienbarkeit und der eindrucksvollen Übersicht, eröffnet Ihnen COM.Pact! die Möglichkeit individuelle Informationsfelder zu nutzen.

Eine Übersicht der Vorgänge (wie Schreiben, Telefonate, ...) verschafft Ihnen den notwendigen Überblick über alle Arbeitsabläufe.

"Compliance" -

Bekämpfung des internationalen Terrorismus:

COM.Pact! erfüllt die Anforderungen der EU Richtlinie 881/2002 und stellt somit alle notwendigen Vorkehrungen zur sicheren Vermeidung von illegalen Geschäftsbeziehungen zu terrororganisationsnahen Unternehmen und Personen zur Verfügung.

Workflowmanagement:

Mit COM.Pact! bleiben Sie am Ball. Automatisierte Wiedervorlagelisten sorgen für transparentes Kontaktmanagement. Somit wird Wichtiges nicht mehr vergessen.

Aufgaben können einfach und schnell an einzelne oder mehrere Mitarbeiter delegiert werden. Diese können per Mausklick oder automatisch über ihre neuen Aufgaben informiert werden.

Kommunikationsmanagement:

Versenden Sie ohne Schwierigkeiten E-Mail, Schreiben, Faxe oder SMS an Ihre Kontakte.

Verwenden Sie hierzu entsprechende Vorlagen, die leicht erstellt und geändert werden können. Nutzen Sie darüber hinaus die umfangreichen Telefoniemöglichkeiten in Verbindung mit CTI-Lösungen.

Mit einem Klick erreichen Sie Ihren Kontakt. Optimieren Sie Ihre Kommunikationsprozesse in dem Sie COM.Pact! und Ihr Call-Center verbinden.

Technische Voraussetzungen:

Lotus Domino Server ab Version 6.0.

Je nach zusätzlichen Optionen (z. B. UMS) gibt es Einschränkungen bei der Wahl des Betriebssystems.

Lotus Notes Client ab Version 6.0.
Die Anwendungen sind optimiert für Bildschirmauflösungen ab 1024 x 768.

